

## **AGB, Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Geltend für sämtliche Dienstleistungen der Correct Connect GmbH**

(inkludiert Dienstleistungen unter dem Namen, dein-plakat.ch, dein-flyer.ch, screen-werbung.ch, dein-grafikdesign.ch u.a.)

### **Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Geschäftsbereich der Correct Connect GmbH, Neuenhoferstrasse 99/101, 5400 Baden, (nachfolgend „CC“ genannt).

Die Firma CC bietet Beratung, Erstellung, Verteilung und Aushang von Werbe- und anderen Kommunikationsträgern in Papier- oder elektronischer Form an; kann Zweigniederlassungen und Tochtergesellschaften errichten, sich an anderen Unternehmen beteiligen, Grundeigentum erwerben, belasten, veräussern und verwalten, Finanzierungen für eigene oder fremde Rechnung vornehmen sowie Garantien und Bürgschaften für Tochtergesellschaften und Dritte eingehen.

Diese AGB gelten für die genannten Bereiche sowie die weiteren Dienstleistungen, welche die Firma direkt und indirekt gegenüber dem Kunden erbringt.

### **Leistungen und Haftung, Dienstleistungserbringung**

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt die Firma CC ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Die Firma CC gewährleistet die Distribution der vereinbarten Stückzahlen und oder der Stellenanzahl für die Plakate, Flyer und Blachen sowie anderer angebotenen Printmedien während der vereinbarten Dauer. Hierbei kann es jedoch durch verschiedene Gründe (Konkurs, Umbau, Schliessung der Stellen) dazu kommen, dass einzelne oder mehrere der vereinbarten Stellen durch andere gleichwertige Stellen ersetzt werden müssen und oder die Mengen in Ausnahmefällen nicht eingehalten werden können.

CC hat das ausdrückliche Recht, zur Erledigung ihrer vertragsgemässen Pflichten Hilfspersonen beizuziehen. Sie hat sicherzustellen, dass der Beizug der Hilfsperson unter Einhaltung aller zwingenden gesetzlichen Bestimmungen und allfälliger Gesamtarbeitsverträge erfolgt.

Führt die ihr übertragenen Arbeiten nach bestem Wissen und Gewissen durch.

Kann Aufträge aller Art, ohne Nennung von Gründen ablehnen.

Haftungsansprüche oder Reduktionsansprüche durch Auftraggeber bei schlecht besuchten Veranstaltungen oder ähnlichem, sind ausgeschlossen.

Reklamationen oder Beanstandungen, müssen innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Auftragsende schriftlich an CC mitgeteilt werden.

### **Stornierungen und Stornokosten**

Es werden bei Stornierungen jeglicher Art aus jedem Grund, auch bei Epidemien und oder Pandemien und oder anderer Umwelt oder Naturkatastrophen, folgende Storno Gebühren von CC an den Kunden verrechnet:

Drucksachen Stornierungen werden ab der ersten Minute der Bestellung, zu 100% verrechnet, der Kunde hat danach 7 Tage Zeit, um die Drucksachen abzuholen oder uns eine Lieferadresse

anzugeben, ansonsten werden die Drucksachen entsorgt, die Druckkosten werden aber auch dann zu 100% verrechnet.

Storno einer Verteilung, Aushanges, Promotion etc. in der Vorwoche des Auftrages, sprich vom 7 Tag bis und mit 12 Stunden vor dem Auftragsstart, können mit bis zu 80% des gesamten Auftragsvolumens der Verteilung als Storno Gebühren verrechnet werden.

Storno einer Verteilung, Aushanges, Promotion etc. 12 Stunden vor der Verteilung und während der Verteilung des Auftrages, können zu 100% des gesamten Auftragsvolumens der Verteilung als Storno Gebühren verrechnet werden.

Bei Rückerstattungen von bereits bezahlten Aufträgen im Falle einer Stornierung, werden bei Stornierungen von CC an den Kunden 25 CHF Umtriebsgebühren verrechnet.

## **Verteilungen**

Plakat-Fixstellen (City Promo) sind eigene Stellen von CC welche gemietet oder gekauft wurden und regelmässig durch uns bedient werden. Sie verfügen meistens über einen oder mehrere Plakatplätze in Form von Tafeln, Klapprahmen oder ähnlichem. Hierfür übernimmt CC die Haftung über die gebuchte Dauer und ersetzt Plakate bei Beschädigungen kostenlos (ohne Druck) Flyer-Fixstellen (City Promo) sind eigene Stellen von CC, welche gemietet oder gekauft wurden und regelmässig durch uns bedient werden. Sie verfügen meistens über einen oder mehrere Flyerdispenser, Flyer Boxen und oder Wandhalter. Hierfür übernimmt CC die Haftung über die gebuchte Dauer und ersetzt Flyer bei Beschädigungen kostenlos (ohne Druck) Ebenfalls wird bei vergriffen Flyern nachgestückt, sofern entsprechend Flyer vorhanden sind.

Freiverteilungen, Indoor, Halb-Indoor (City Promo), Budget Outdoor, Blachen und oder Hohlkammertafeln Verteilungen. Hierfür werden öffentliche Stellen und oder privaten Geschäfte, Lokalitäten aller Art, Praxen, Schulen oder anderen Stellen wie Zäune von Baustellen u.a. Printmedien aufgehängt. CC übernimmt keinerlei Haftung, CC übernimmt keine Busszahlungen oder ähnliches für falsch aufgehängte Plakate oder Blachen etc. Ebenfalls gibt CC keine Garantie, wie lange die Printmedien aufliegen bzw. hängen bleiben. Ersatz, Austausch und oder Umhänge wegen Reklamationen oder ähnlichem, sind kostenpflichtig.

Exklusiv-Stellen sind öffentliche oder private Stellen, hierfür wird eine oder mehrere Listen durch CC oder den Kunden erstellt. Listenbearbeitungskosten sind jedoch in jedem Fall zwingend und kostenpflichtig. Dafür erhält der Auftraggeber auf Anfrage oder spätestens nach Auftragsende eine aktuelle Standortliste. Ebenfalls gibt CC keine Garantie, wie lange die Printmedien aufliegen bzw. hängen bleiben. Ersatz, Austausch und oder Umhänge wegen Reklamationen oder ähnlichem, sind kostenpflichtig.

CC behält sich das Recht vor, Verteilungen aller Art aus speziellen Gründen anzupassen und oder innerhalb der vereinbarten Aushangs Dauer zu verschieben, was zu Terminverschiebung führen kann. Ebenfalls kann nicht dieselbe Qualität garantiert werden, wie dies normalerweise der Fall ist.

CC übernimmt keine Verantwortung und oder Haftung gegenüber Geschäftsinhabern und oder Grundeigentümern oder das Überhängen oder Entfernen der Plakate durch Drittpersonen oder anderen Einflüssen wie Regen oder Wind etc. Ebenfalls lehnen wir jegliche Haftung ab, es werden keine Bussen übernommen oder sonstige Kosten erstattet.

## **Anlieferung und Logistik**

Die Anlieferung der Werbeträger an CC erfolgt an die Adresse: Correct Connect GmbH, Neuenhoferstrasse 99, CH-5400 Baden und ist Sache des Auftraggebers, ausser dies ist mit CC anders abgemacht.

Die Werbeträger müssen mind. eine Woche vor Verteilungsstart, in Ausnahmefällen und nach schriftlicher Abmachung, jedoch spätestens bis am Freitag der Vorwoche, bei uns im Lager sein.

Erfolgt die Lieferung später als am Freitag der Vorwoche und ist nichts anderes abgemacht worden mit CC, kann die Verteilung, die vereinbarten Auflagen und oder Termine nicht mehr garantiert werden.

Müssen Werbeträger abgeholt oder an Partnerfirmen geliefert werden, kann CC nach geltendem Stundenansatz den geleisteten Arbeitsaufwand verrechnen.

Bei Post- und Kurierlieferungen haftet vollumfänglich der Auftraggeber und übernimmt sämtliche Lieferkosten inkl. Zoll, Nach- und Strafporto.

Bei kurzfristigen Aufträgen, bei denen CC weniger als eine Woche bis zum Auftragsbeginn bleibt, behaltet sich CC das Recht vor, den Auftrag abzulehnen oder gegen einen Expresszuschlag von 25% und bei weniger als einem Tag bis zu 50% des Listenpreises durchzuführen.

Auftraggeber können auf Wunsch, Stellen, Verteilliste oder ähnliches einsehen, jedoch nicht an Dritte aushändigen, es können hierfür Gebühren anfallen.

## **Allgemeines, Zahlungsfristen**

Für sämtliche Aufträge kann eine Vorauszahlung von 100% der Gesamtsumme verlangt werden.

Die gesamte Summe und oder der ausstehende Restbetrag des Auftrages, ist innerhalb von 10 Tagen nach Auftragsstart fällig.

Nach Ablauf der Zahlungsfrist von 10 Tagen, werden Verzugszinsen und oder Mahngebühren erhoben. Nach 30 Tagen behält CC sich das Recht vor, die unbezahlte Rechnung und oder den ausstehenden Restbetrag an das Inkasso Unternehmen Lixt weiterzugeben. Daraus resultierende zusätzliche Gebühren hat der Schuldner zu begleichen.

CC kann zudem sämtliche vereinbarten Rabatte, Partnerrabatte und andere Reduktionen ohne Vorwarnung rückgängig machen, sofern die Zahlungsfrist von 10 Tagen nicht eingehalten wurde.

Die Firma CC übernimmt keine Haftung für die Aushangsdauer/Auflegedauer einzelner Plakate, Flyer, Blachen und anderer durch CC verteilte/vertriebene Print und oder Digitale Medien.

Über die vereinbarten Beträge/Tarife hinaus, werden Mehrwertsteuer, allfällige Stempelgebühren, Versandkosten, Verzollungskosten, Kosten für zusätzliche Arbeiten oder auch Bussenzahlungen an CC, an den Kunden weiterverrechnet.

Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen die Firma ist nicht zulässig.

CC steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung, die Lieferung des Produkts, oder die Gewährung der Lizenz, einzustellen und oder zu verweigern.

Der Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten, ist das jeweilig zuständige Gericht am Firmensitz der CC. Ebenso kann CC ohne Nennung von Gründen, jederzeit sämtliche Verteilungen pausieren und oder stoppen bzw. abbrechen. Ebenfalls behält CC sich das Recht vor, ohne Kündigung und ohne Kündigungsfrist, Stellenvereinbarungen (Fixstellen wie Plakatrahmen und Flyerboxen und TV Screens u.a), sowie alle damit verbundenen Verträge sofort und ohne Nennung von Gründen aufzulösen bzw. zu kündigen und die Stellen Werbemassnahmen/ Werbeträger zu entfernen. Sämtliche Gutschriften erlöschen ab diesem Zeitpunkt und es werden durch CC, keine weiteren Gutschriften oder Gegenleistungen mehr erbracht. Eine Verpflichtung zur Gutschrift/ Gegenleistung besteht für CC nur dann, wenn keine besonderen Umstände wie beispielsweise Pandemien, Epidemien, Kurzarbeit oder Lockdowns, sowie ähnlich oder andere Umstände, welche die normalen Geschäftstätigkeiten von CC beeinflussenden bestehen.

Nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB werden zum Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht, innert 3 Tagen seit Kenntnisnahme der geänderten AGB schriftlich widerspricht.

Fehler oder Anpassungen vorbehalten, Stand 17.11. 2023

Correct Connect GmbH  
Gründung zur Einzelfirma: 1998  
Eintrag ins Handelsregister: 31.05.2002

Rechtssitz der Firma: Baden (AG)  
UID: CHE-109.600.052  
Handelsregister-Nummer: CH-100.4.025.987-3  
Handelsregisteramt: Kanton Aargau